



**Rendere possibile la sostenibilità**

L'app al servizio dei cittadini e dei territori

by

**Giunko**

*Scegli, riusa, ricicla*



# «La differenziata ti fa impazzire?»



Ogni cittadino deve:

1

Imparare a differenziare bene i rifiuti secondo le regole della raccolta **LOCALE**

2

Trovare le **giuste informazioni** sul servizio

3

Distinguere un materiale dall'altro! Essere aggiornati sui nuovi materiali: **PLASTICA O BIOPLASTICA?**

4

Organizzarsi con numerosi **strumenti** per ricordarsi i conferimenti secondo il calendario di ritiro

# Punto di contatto unico per il cittadino: l'Informazione



Menu del  
Comune



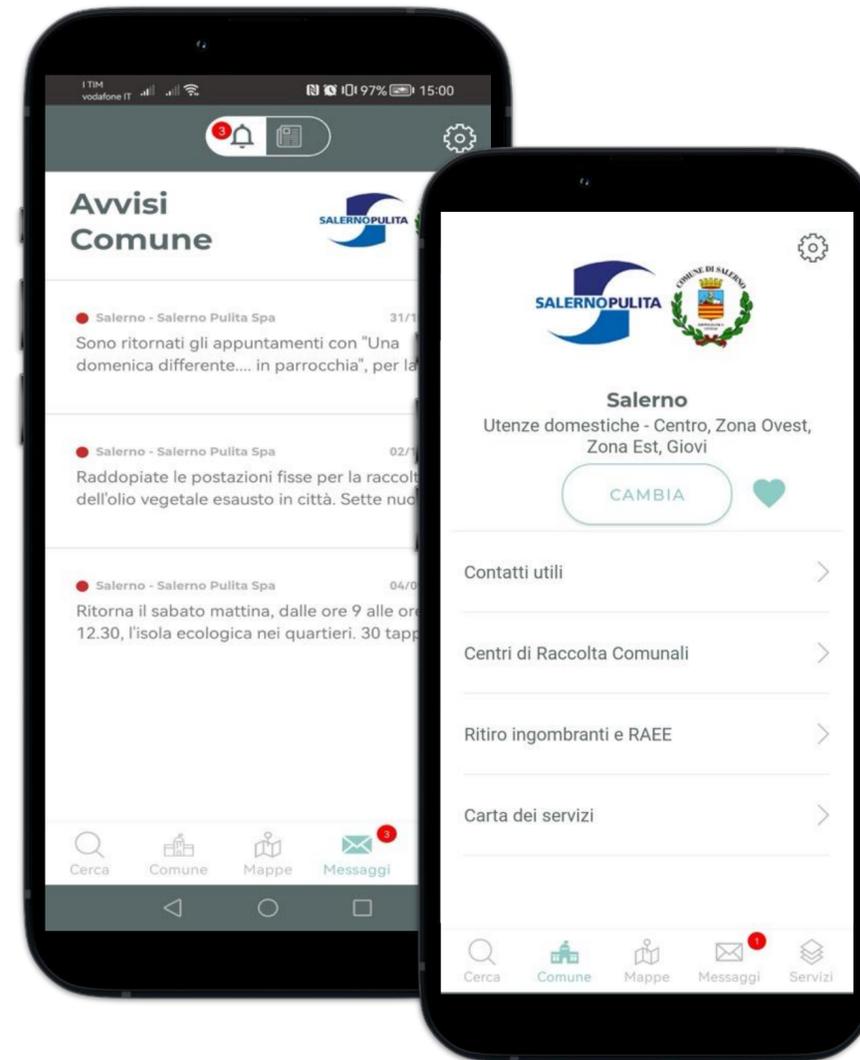
Messaggi dal  
Comune e  
dal Gestore



Quiz



Eventi



Sondaggi



Campagne  
informative



Attivazione  
servizi



Raccolte  
speciali

La persona al centro del servizio

# Punto di contatto unico per il cittadino: i Servizi



La persona al centro del servizio

# 5 chiavi di ricerca per un corretto conferimento



9 780201 379624

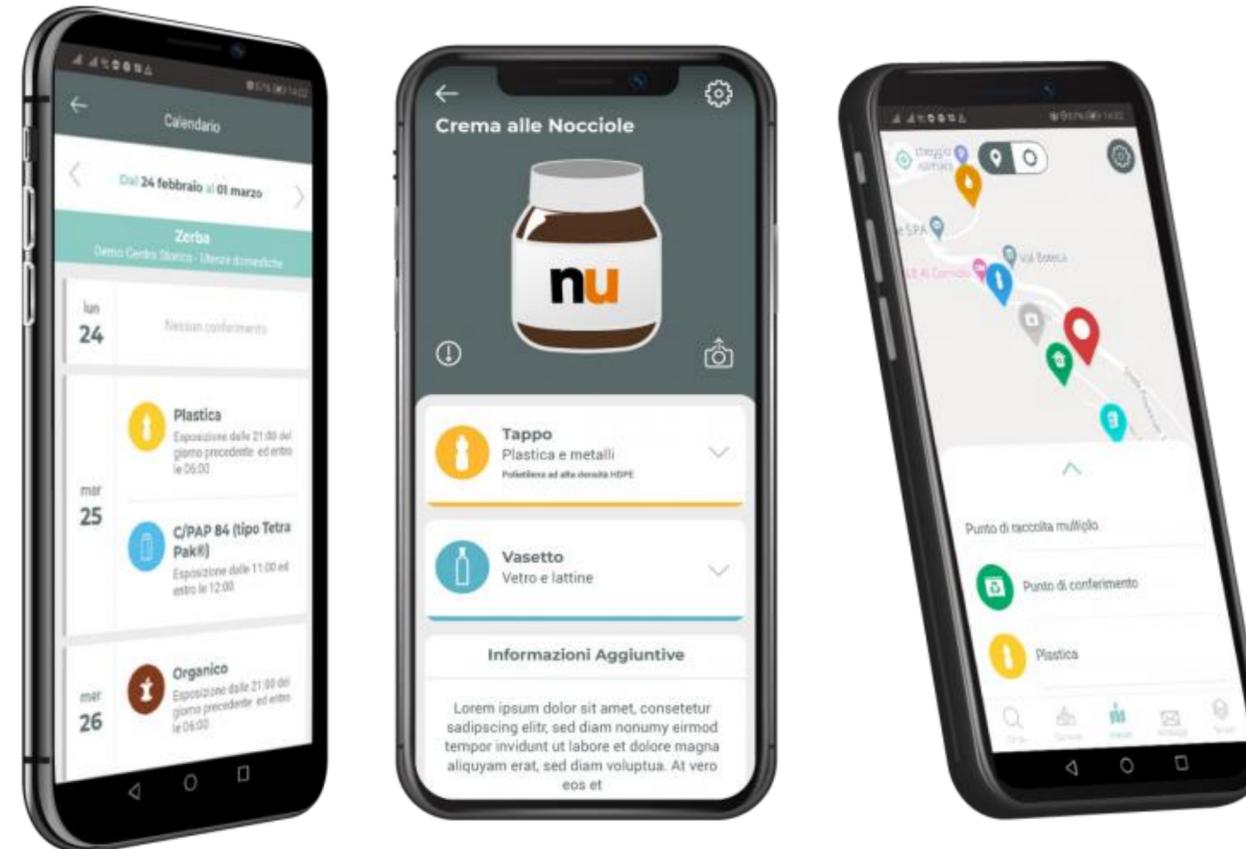
Scansione del codice a barre



Ricerca testuale



Ricerca su mappe



Ricerca per simboli



Riconoscimento per immagini

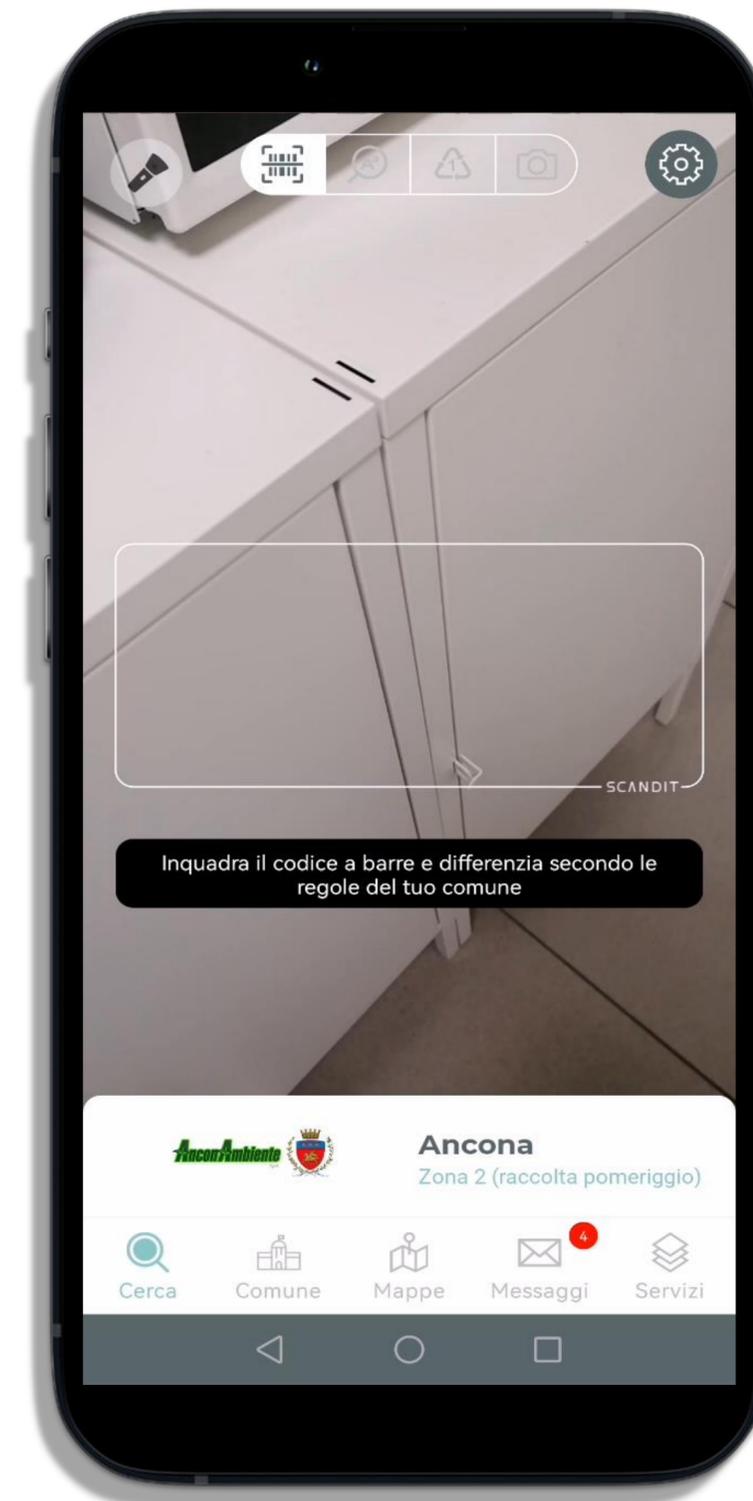
La persona al centro del servizio

# Scansione del codice a barre

Inquadrando con l'app il codice a barre del prodotto, **Junker restituisce una scheda con info dettagliate** su componenti del packaging, materiali e bidoni di conferimento.

Le info sono **geolocalizzate**, dunque in accordo con le regole della raccolta differenziata locale.

Il nostro database conta **2 milioni di prodotti classificati** ed è in continua espansione!



**E se il codice a barre  
non c'è?**

# Riconoscimento per immagini

**Scatta una foto:** Junker proverà a riconoscere l'oggetto e dare le giuste informazioni di smaltimento.

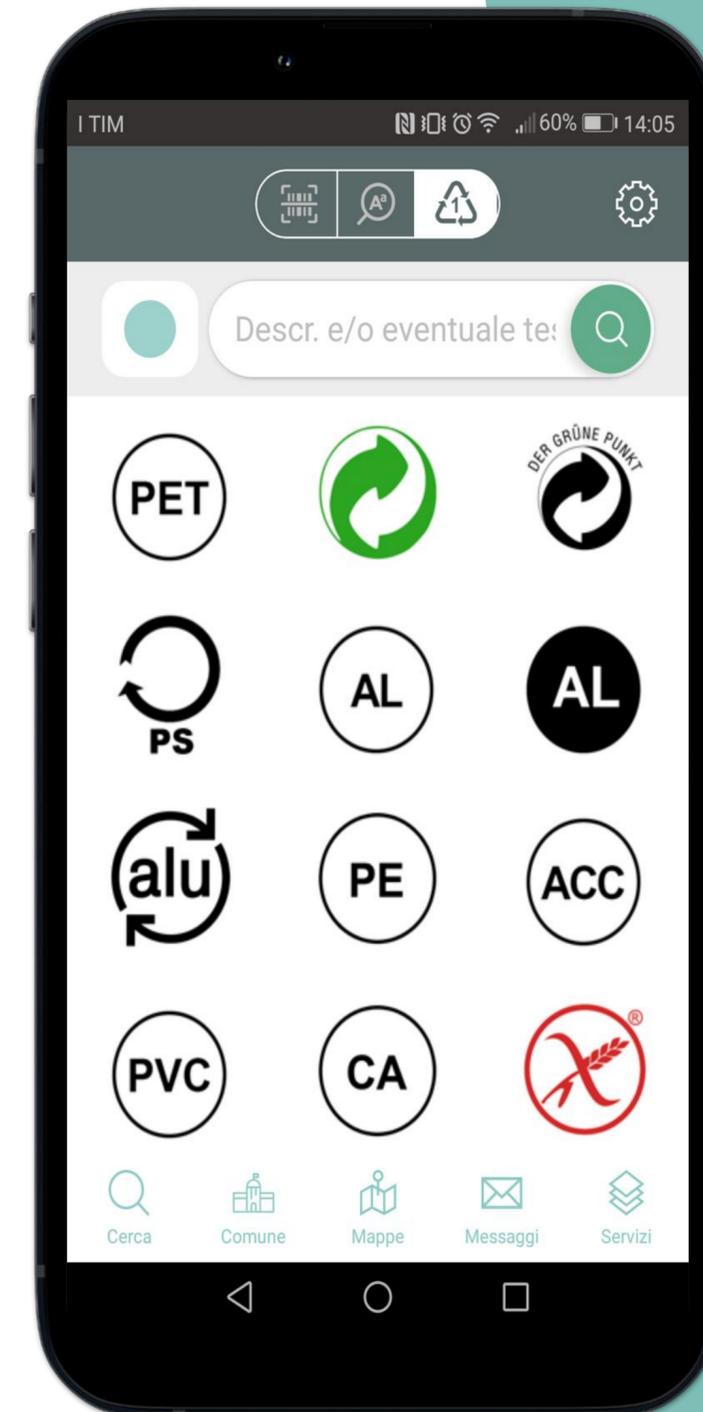
Prima app in Europa ad introdurre  
questa funzione sperimentale



E se il codice a barre  
non c'è?

## Riconoscimento dei simboli dei materiali

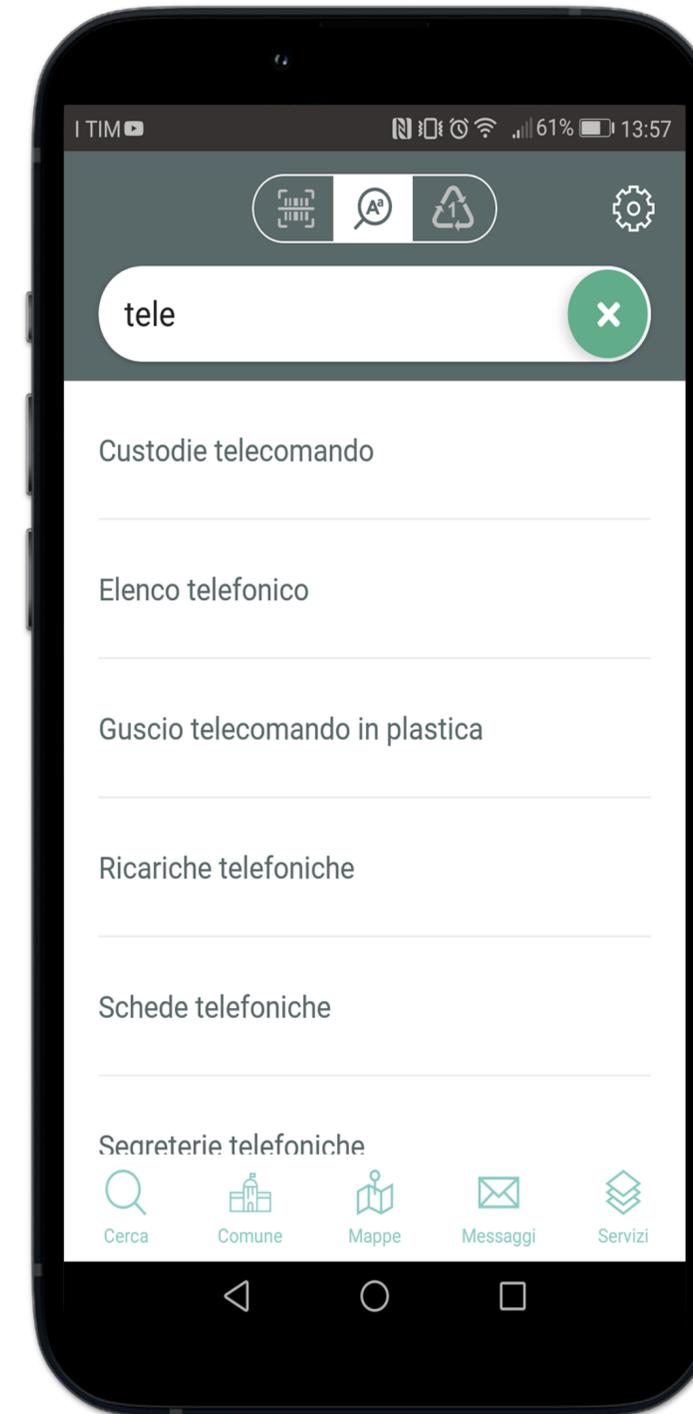
Ad ogni **simbolo** corrisponde una scheda individuale, indicazione del materiale corrispondente, eventuali varianti e link ai calendari di raccolta.



E se il codice a barre  
non c'è?

## Ricerca testuale

Scrivi il prodotto nella funzione  
**Cerca** - Niente paura, Junker  
contiene più di 1000 categorie  
di rifiuti!



# E se il prodotto manca?

## Puoi segnalarlo!



L'utente **fotografa** l'oggetto dalla app



Junker lo riceve **geolocalizzato**



Risponde in pochi minuti con le info richieste



E lo aggiunge nel suo **archivio** a beneficio di tutti gli altri utenti

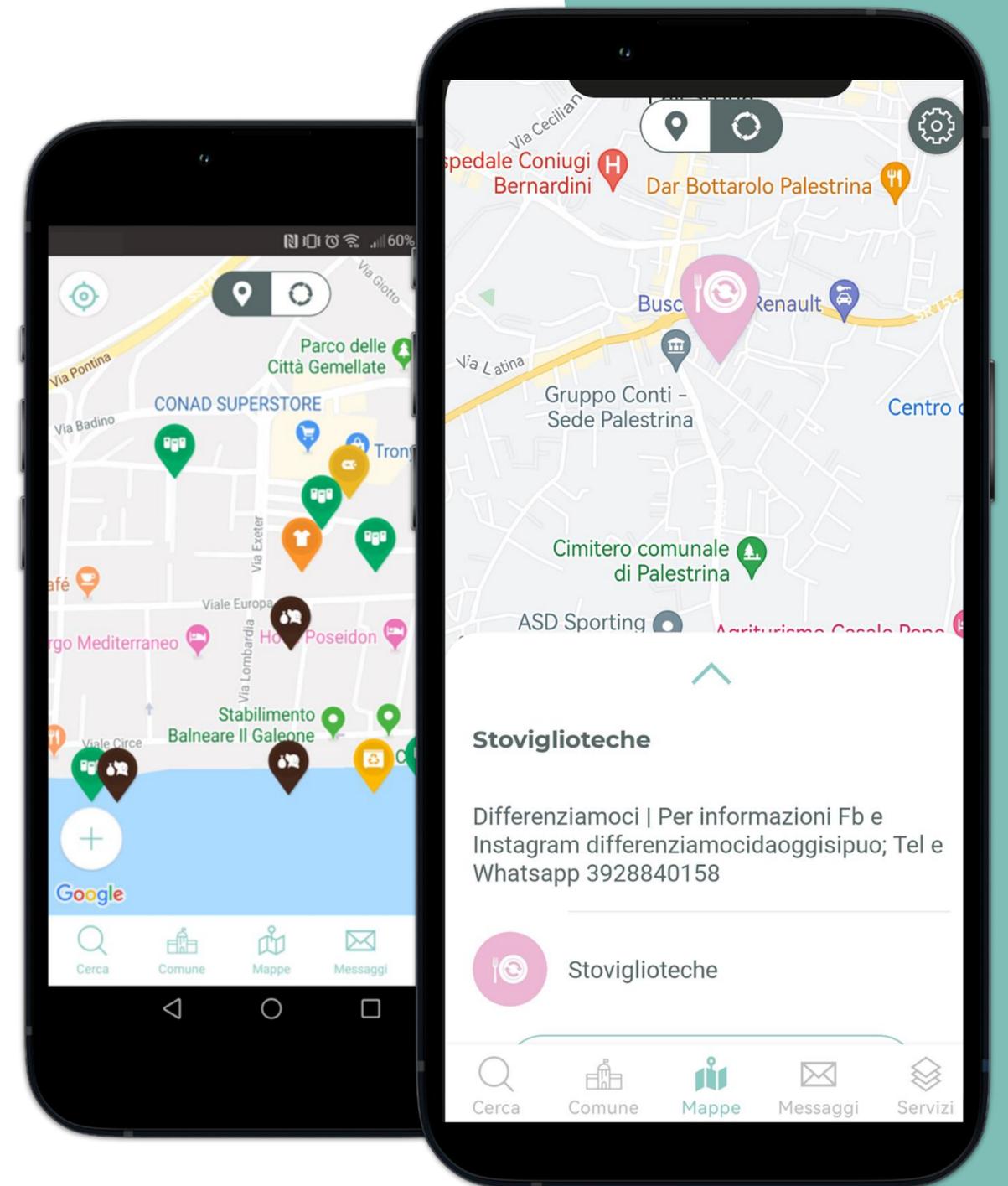


# Come può Junker aiutare il cittadino?

## Mappe

Sulle **mappe** sono visualizzati:

-  Punti di raccolta
-  Punti per il riuso
-  Punti per lo sharing



# Come può Junker aiutare il cittadino?

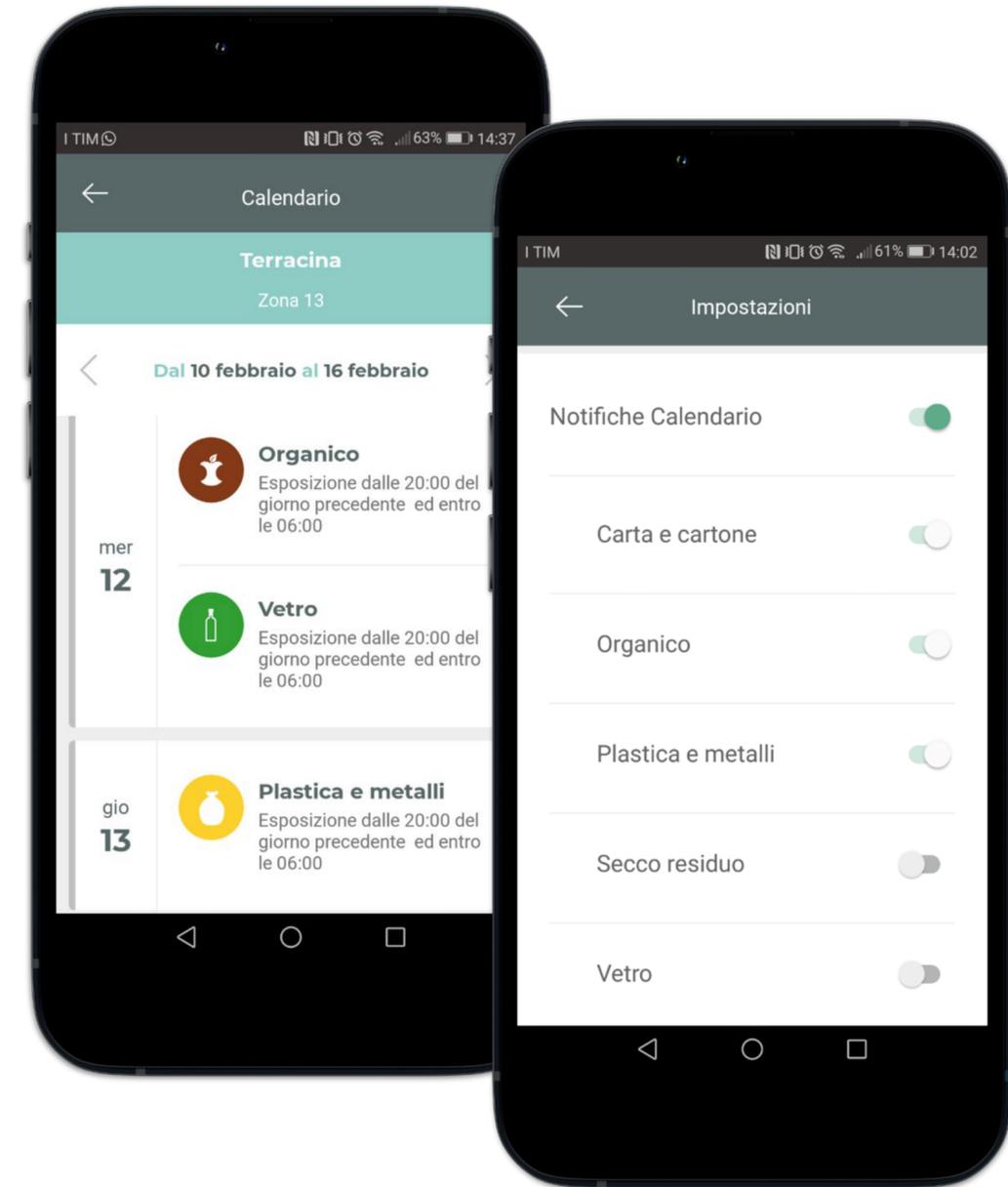
## Calendari



Con i suoi **calendari**, ti ricorda giorni e orari di esposizione delle varie frazioni



Puoi attivare le **notifiche** come reminder



# I Calendari pronti da stampare

Diamo al cittadino la possibilità di scaricare in pdf/stampare i calendari della raccolta Porta a Porta

In formato **settimanale, mensile e/o semestrale**

Direttamente dal **Portale Junker della Differenziata**



Scarica gratuitamente l'app per una differenziata perfetta

Marzo 2024  
Altavilla Monferrato

AMAG Ambiente

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
				1	2	3
4	5	6	7 	8 	9	10
11	12	13 	14  	15	16	17
18	19	20	21 	22 	23	24
25	26	27 	28  	29	30	31

 **Carta e cartone**  
Dalle 07:00 ed entro le 12:00

 **Indifferenziato**  
Dalle 22:00 del giorno precedente ed entro le 06:00

 **Organico**  
Dalle 07:00 ed entro le 12:00

 **Plastica e multimateriale**  
Dalle 07:00 ed entro le 12:00

Logo del cliente

**Generati in maniera automatica, abbattano i costi di stampa!**



# Il menu Comune

Area personalizzata per il cliente, con:

- **Stemma Comune** e/o **logo Gestore** di igiene urbana
- Zona/quartiere del Comune scelto dall'utente
- **Contatti utili** del Comune/Gestore
- **Ulteriori informazioni** sul servizio rifiuti: Centro di Raccolta Comunale, Ritiro Ingombranti, Carta dei servizi, etc.

# Come può Junker aiutare il cittadino?

## Messaggi

Invia **messaggi** e novità riguardo:



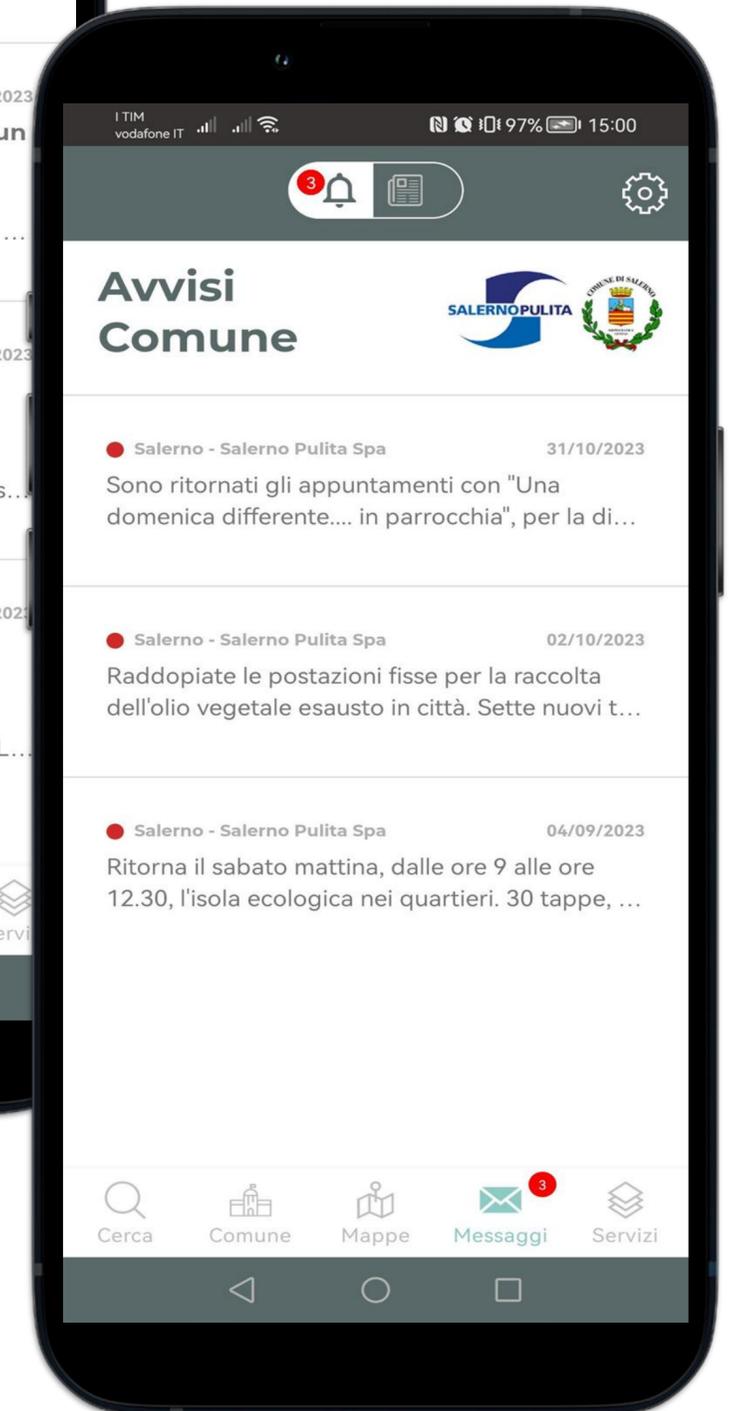
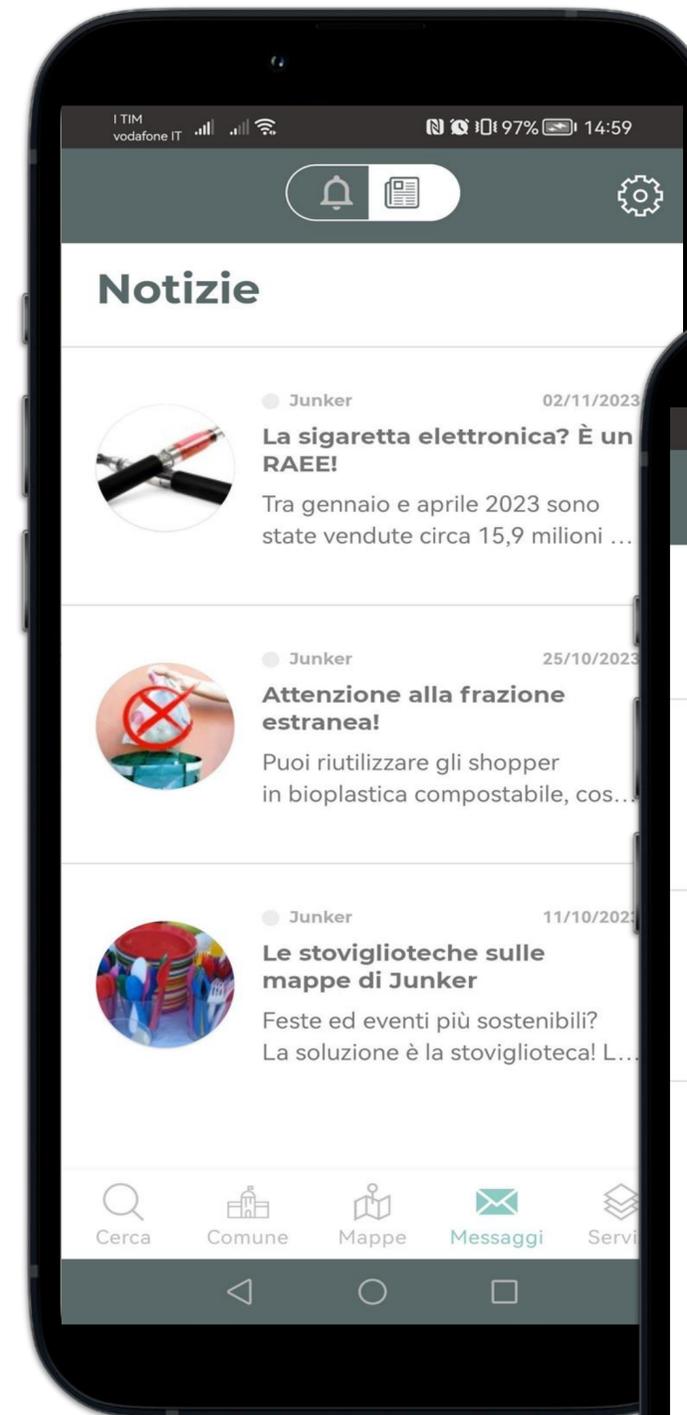
Raccolte straordinarie



Modifiche al calendario di raccolta



Contenuti informativi ed **educativi** su  
buone pratiche sostenibili, di economia  
circolare



# Le segnalazioni di degrado urbano



Ogni utente può segnalare inviando tramite Junker **foto geolocalizzate di rifiuti abbandonati e/o altri disagi urbani**, con descrizione o messaggio vocale.

Servizio gratuito  
da attivare su richiesta



# Integrazione Tarip e area riservata

**Tieni sotto controllo  
i tuoi conferimenti**



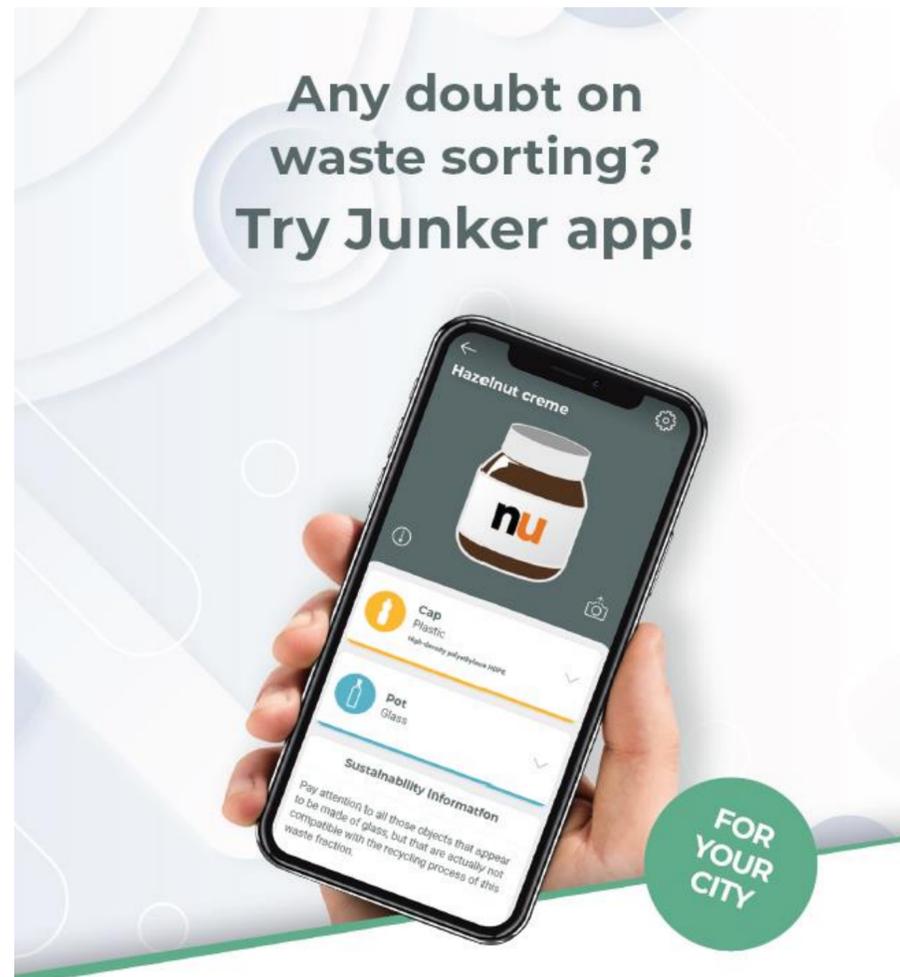
In app è possibile inserire **un'Area Riservata per la gestione dell'utenza TARI/TARIP** da parte del cittadino.

Il cittadino avrà sotto controllo tutte le informazioni relative alla propria utenza rifiuti, provenienti direttamente dal gestionale software adottato dal Gestore di igiene urbana.

Si possono configurare diverse sezioni:

- **Utente:** per visualizzare le proprie informazioni o aggiungere altre posizioni TARI.
- **Svuotamenti:** resoconto dei conferimenti per ogni utenza.
- **Dotazioni:** lista dei mastelli/carrellati/attrezzatura in dotazione ad ogni utenza.
- **Bollettazione:** con lo stato pagamenti ed il download delle bollette TARI.

# JUNKER per il turismo: parla 13 lingue!



The app identifies every product  
and tells you how to sort it!

È interamente tradotto  
in: *inglese, francese,  
tedesco, spagnolo,  
bulgaro, cinese  
semplificato, russo,  
ucraino, rumeno,  
sloveno, friulano e  
sardo*

Per venire incontro a  
tutte le **realità a forte  
affluenza turistica o  
plurilingue**



# Junker è il tutor per ogni cittadino!

## Accessibilità garantita

Junker fa fare una differenziata  
perfetta anche a  
**non-vedenti e ipo-vedenti**  
perché è totalmente accessibile



# Con Junker la **multicanalità** è garantita:

La suite Junker è il sistema integrato più avanzato disponibile in Italia, composto da:

- una **app per smartphone** (iPhone o Android)
- un **portale web per i cittadini**.

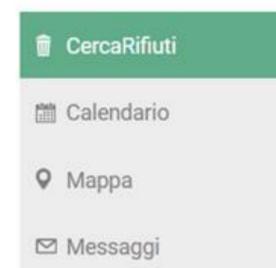


# Il portale web



Il **portale della differenziata** contiene le stesse informazioni presenti in app (*tranne la funzione Barcode*) e permette a coloro che non possiedono uno smartphone di usare Junker anche dal computer.

**Visita il portale:** <https://www.junker.app/cerca-il-tuo-comune/>



## Cerca un rifiuto

🔍 Seleziona una categoria rifiuto dalla lista

# Esclusiva Junker: Help Desk per Comune/Gestore

Inserisce in app e tiene aggiornate le info del territorio fornite dai clienti

Risponde 5/7 alle richieste dei Comuni o delle Aziende clienti



un **HELP DESK** permanente a disposizione per **tenere sempre aggiornate le informazioni** per gli utenti

Dà supporto per l'invio dei messaggi in app

Manutiene l'archivio dei prodotti, aggiungendo quelli segnalati

# Un'altra esclusiva Junker: Il Cruscotto per Comune / Gestore

Con Junker i Clienti hanno un **CRUSCOTTO** permanente a disposizione per tenere sempre sotto controllo l'andamento della app.

## MATERIALI DI COMUNICAZIONE



**Differenziata?**  
Nessun dubbio, con

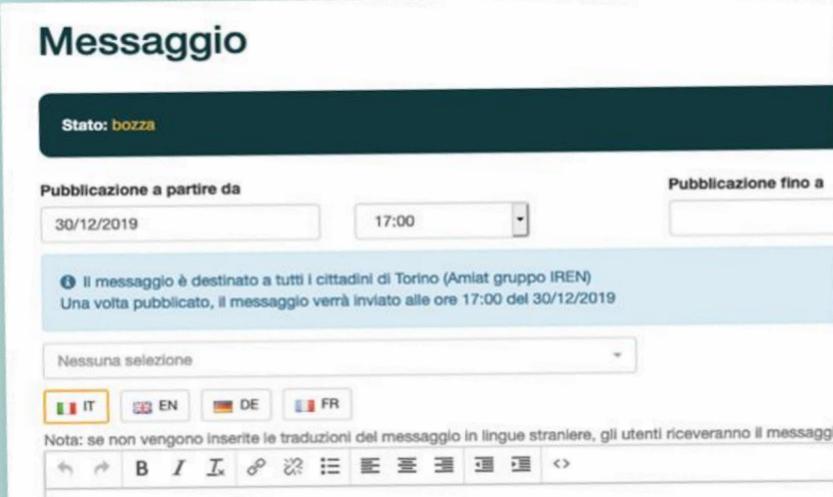


**Scarica l'app!**

**STATISTICHE** in tempo reale su utenti, ricerche prodotti, ricerche punti di conferimento



**INVIO MESSAGGI** per gli utenti: gratuiti, programmabili, sul target esatto



**Messaggio**

Stato: bozza

Pubblicazione a partire da: 30/12/2019 17:00  
Pubblicazione fino a: [ ]

Il messaggio è destinato a tutti i cittadini di Torino (Amiat gruppo IREN)  
Una volta pubblicato, il messaggio verrà inviato alle ore 17:00 del 30/12/2019

Nessuna selezione

IT EN DE FR

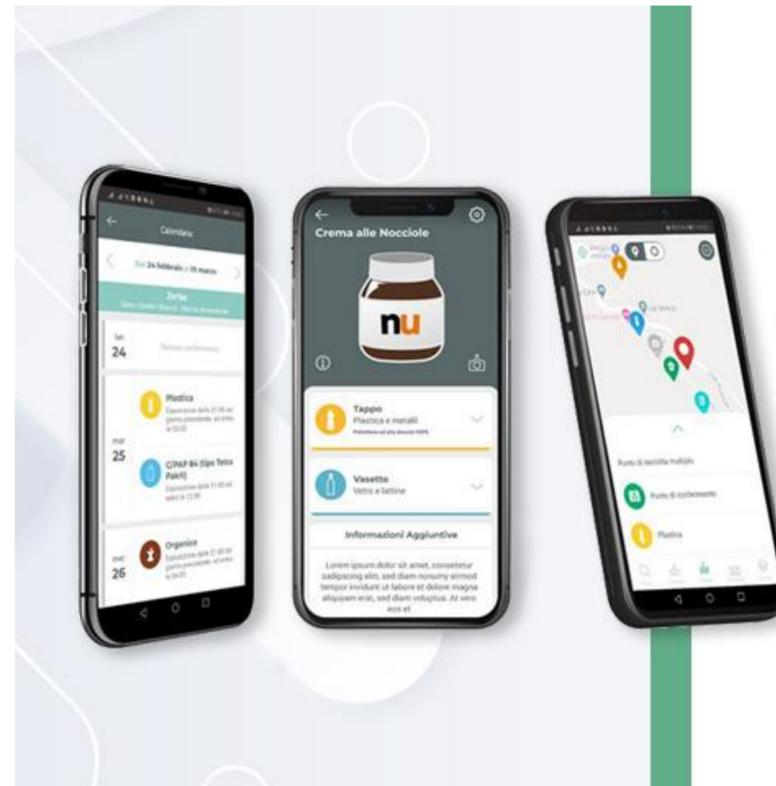
Nota: se non vengono inserite le traduzioni del messaggio in lingue straniere, gli utenti riceveranno il messaggio

# I materiali di **comunicazione**

Junker produce costantemente contenuti da usare per informare ed educare i cittadini ad una corretta raccolta differenziata.

Tutti disponibili nel **Cruscotto Junker**, tutti personalizzabili.

**BANNER WEB**



**VOLANTINI**

**Differenziata?**  
Nessun dubbio, con



**Scarica l'app!**

**Dubbi sulla  
raccolta differenziata?  
Prova Junker App!**



**l'App che riconosce ogni prodotto  
e ti dice come differenziarlo!**

visita il sito  
[junkerapp.it](http://junkerapp.it)



segui @junkerapp  


# Un esempio: il Kit Turistico



LOCANDINA

GUIDA

REEL SOCIAL

Any doubt on waste sorting?  
Try Junker app!

**FOR YOUR CITY**

The app identifies every product and tells you how to sort it!

Visit our website  
[junkerapp.it](http://junkerapp.it)



Download the app for free

Follow @junkerapp



Finalmente vacanza!

...e la differenziata?!

# Comunicazione su grandi formati

Affissioni su bus e pensiline nell'ATA Rifiuti Ancona



Manifesto 6x3 a **Laterza** (Puglia)



# Case history: il Comune di Latina

Sorrisi



Per introdurre i cittadini al **nuovo sistema di raccolta** e coinvolgerli maggiormente, ABC Latina ha avviato una sperimentazione con 224 utenze di due quartieri, applicando adesivi per valutare la qualità frazioni raccolte (plastica e metalli/organico/residuo).

## NUMERI DELL'INIZIATIVA

**1233 adesivi, l'80% dei quali positivi**  
– Tasso di qualità dell'organico al 97% e di plastica e metalli al 92%.

## NUMERI DELL'APP

**57mila utenti, 1.3 milioni di ricerche,**  
4.700 segnalazioni di prodotto.

## QUALITÀ DELLA RACCOLTA

La percentuale di rifiuti differenziati è passata dal 35,7% del 2021 al **54,2% del 2023.**



# Un mondo di servizi per Comuni e Cittadini



**Servizi a chiamata** – Per gestire in maniera smart i ritiri a domicilio di ingombranti, abiti usati, oli esausti...



**Junker Action** – Creare e gestire *campagne* di attività per i cittadini su uno specifico territorio



**Bacheca del Riuso** – Una bacheca virtuale per i cittadini, per ridare nuova vita agli oggetti inutilizzati



**Albo compostatori** – La rivoluzione digitale del compostaggio domestico, per i Comuni e i cittadini



**Sondaggi e quiz** – Per diffondere la cultura della sostenibilità e/o chiedere feedback ai propri cittadini



**Kit didattico** – Per educare i bambini alla differenziata divertendosi



**Spazzamento strade** – Per essere sempre aggiornati sui giorni e orari della pulizia strade



**Sentinella** – L'app complementare per operatori professionali per il monitoraggio dell'ambiente in mobilità

# JUNKER, garanzia di qualità



Junker App ha ottenuto la **Certificazione AgID SaaS**, necessaria affinché il servizio sia acquistabile dalla **Pubblica Amministrazione**.



Junker App è **partner Microsoft** ed è tra i Digital Champs del programma **Ambizione Italia** di Microsoft Italia.



Junker App è tra le buone pratiche del **Disciplinare Tecnico UNI/TR 11821**.

# Nessun **competitor** grazie a caratteristiche di **eccellenza** ed **unicità** di prodotto:



**Database unico in Europa** di prodotti classificati per materiale, in continua espansione



Già disponibile in **12 lingue per il turismo** e accessibile a **non vedenti** e ipovedenti



**Informazioni geolocalizzate** che corrispondono alle regole della raccolta differenziata per ogni Comune, **quartiere e singola zona di raccolta** in tutta Italia



**Collaborazione attiva e contrattualizzata** con i consorzi (CONAI, COREPLA, COMIECO, CIAL, BIOREPACK, ECOLAMP), per dare informazioni verificate con e validate da loro che sono gli **enti ufficiali**



**Community nazionale** di oltre 3 milioni di utenti che partecipano alla crescita della app e interagiscono

# I numeri di Junker in Italia



**2 milioni**

Prodotti classificati



**520 mila**

Prodotti segnalati dagli  
utenti



**74 milioni**

Ricerche in app negli  
ultimi 8 anni



**2500**

Comuni in Italia



**3.2 milioni**

Download



**25 milioni**

Popolazione servita

# I nostri partner



Consorzio Nazionale per la raccolta, il riciclo e il recupero degli imballaggi in plastica



**comieco**  
Consorzio Nazionale Recupero e Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica



**CONAI**  
CONSORZIO NAZIONALE IMBALLAGGI



**RICREA**  
CONSORZIO NAZIONALE RICICLO E RECUPERO IMBALLAGGI ACCIAIO

**biorepack**



FONDAZIONE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE  
Sustainable Development Foundation



**ecolamp**

Consorzio per il Recupero di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche



**Economia circolare.com**  
L'informazione in circolo



**CarbonWasteprint**

**CiAI**  
RESPONSABILITÀ CIRCOLARE

<sup>13</sup>  
**AL**  
100%  
RESPONSABILE



**HUMANA**  
PICCOLI GESTI CHE TRASFORMANO IL MONDO



Seguici su

@junkerapp



[www.junkerapp.it](http://www.junkerapp.it)



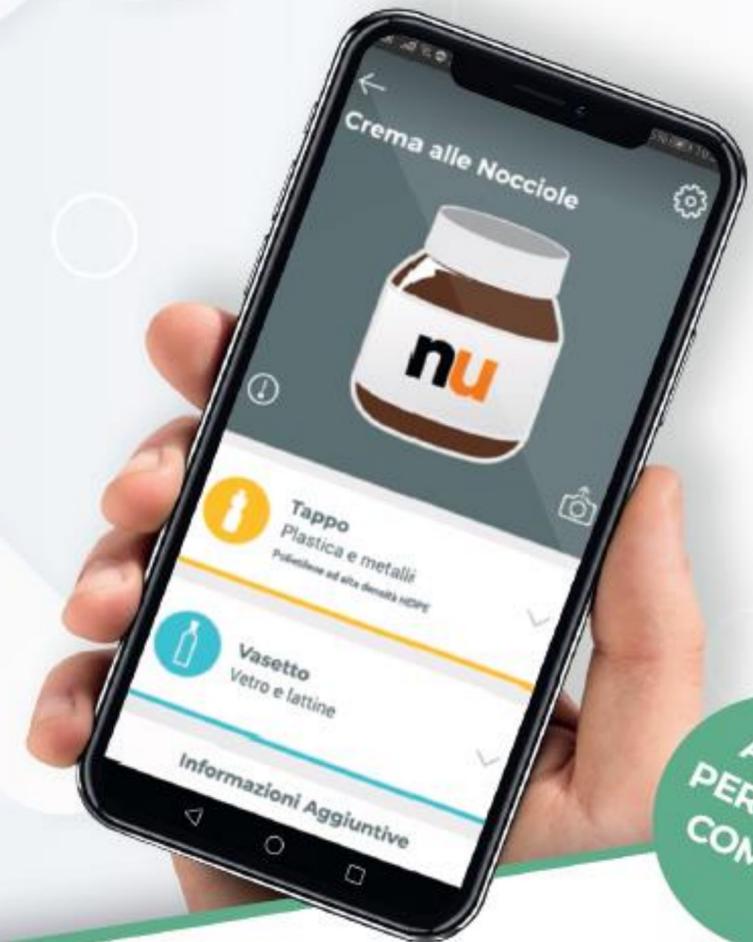
[comunicazione@junkerapp.it](mailto:comunicazione@junkerapp.it)

[commerciale@junkerapp.it](mailto:commerciale@junkerapp.it)

Scarica l'app gratuitamente e inizia a scansionare prodotti!



Dubbi sulla  
raccolta differenziata?  
Prova Junker App!



ANCHE  
PER IL TUO  
COMUNE

**L'App che riconosce ogni prodotto**  
**e ti dice come differenziarlo!**

visita il sito  
[junkerapp.it](http://junkerapp.it)



segui @junkerapp