

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

JUNKER APP

Ambito di applicazione, titolarità e definizioni

La presente informativa è resa per l’applicativo “Junker App” (“App Junker”) e descrive i dati personali che raccogliamo e trattiamo per consentirne all’utente l’utilizzo, comprese le funzionalità di gamification descritte alla successiva Sezione II-bis. Il Titolare del trattamento è Giunko S.r.l., con sede legale in Bologna, P.IVA/C.F. 03347871208. Per ogni richiesta in materia di protezione dei dati personali è possibile contattare il Titolare all’indirizzo e-mail privacy@junkerapp.it.

La presente informativa è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e tiene conto, ove applicabili, della normativa nazionale vigente, della disciplina in materia di comunicazioni elettroniche e delle regole applicabili all’utilizzo di cookie, SDK, strumenti di tracciamento e tecnologie analoghe.

Ai sensi della vigente normativa si intende per:

dato personale	qualsunque informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione ad essa riferibile;
dati identificativi	i dati personali che permettono l’identificazione diretta dell’interessato;
categorie particolari di dati	i dati personali idonei a rivelare l’origine razziale o etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l’adesione a partiti, sindacati o associazioni, nonché i dati relativi alla salute o alla vita sessuale (già “dati sensibili”);
dati giudiziari	i dati relativi a condanne penali e reati o a connesse misure di sicurezza ai sensi dell’art. 10 GDPR;
trattamento	qualsiasi operazione, anche non automatizzata, applicata a dati personali, quali raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione;
titolare del trattamento	la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica o altro organismo che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali;
responsabile del trattamento	la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare;
persona autorizzata al trattamento	la persona fisica autorizzata dal titolare o dal responsabile a compiere operazioni di trattamento;

interessato	la persona fisica identificata o identificabile cui i dati personali si riferiscono;
Iniziative di gamification	le iniziative, promosse da Giunko e/o da uno o più Brand, che consentono all'utente di accumulare punti compiendo determinate azioni e di accedere a premi e vantaggi (cfr. Sezione II-bis);
Brand o Partner	i soggetti terzi che promuovono o sostengono Iniziative di gamification e/o che mettono a disposizione i relativi premi;
Fornitore tecnologico	il soggetto terzo che fornisce la piattaforma tecnica di gestione di punti e premi integrata nell'App.

I. Tipologia di dati trattati

In funzione dei servizi attivati all'interno dell'App Junker, potremmo raccogliere le seguenti informazioni, classificabili come dati personali ai sensi dell'art. 4 GDPR:

- identificatori: identificatori univoci del dispositivo (device ID), indirizzo IP;
- impostazioni del dispositivo: informazioni ricevute tramite le impostazioni attivate dall'utente, quali l'accesso a posizione GPS, fotocamera o foto;
- per alcune funzionalità (segnalazioni degrado, segnalazioni di disservizi, richieste di ritiro, iscrizione ad albi o servizi a chiamata): geolocalizzazione (latitudine, longitudine, accuracy) e identificativo dell'utenza con via, civico e singola utenza, oltre a dati ulteriori riferiti all'utenza o all'immobile servito, nonché i dati necessari alla gestione della richiesta da parte del Comune o del gestore competente;
- dati di contatto e di account: nome, cognome, indirizzo e-mail, Codice Fiscale, utenza dell'immobile servito ed eventuale username/credenziali, ove l'utente crei un Account o richieda assistenza;
- dati relativi alle Iniziative di gamification: azioni compiute nell'App rilevanti ai fini dell'iniziativa, punti accumulati, premi richiesti e, ove necessario al riscatto/consegna del premio, i dati di contatto e/o di recapito indicati dall'utente.

La raccolta può avvenire mediante conferimento diretto da parte dell'utente o tramite il dispositivo mobile, al fine di consentire il funzionamento del servizio e l'utilizzo di alcune funzionalità. Alcuni dati possono essere raccolti per il tramite di fornitori tecnologici che erogano servizi strumentali al funzionamento dell'App, in qualità di responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR.

II. Finalità del trattamento

In qualità di Titolare trattiamo i dati al fine di:

1. permettere la geolocalizzazione dell'utente affinché possa accedere ai servizi relativi alla gestione della raccolta differenziata e ai servizi di segnalazione del degrado, richieste di intervento o di servizio e/o relative a prodotti, quando tali funzionalità siano attive;
2. consentire la ricezione di notifiche in merito alla raccolta differenziata e/o rispondere alle segnalazioni sui prodotti;
3. garantire l'accesso e l'utilizzo di specifici servizi presenti in piattaforma, quando richiesti dall'utente;

4. fornire assistenza e customer care, utilizzando i dati di contatto dell'utente, previa accettazione della relativa informativa;
5. consentire la partecipazione alle Iniziative di gamification, la creazione e gestione dell'Account, l'attribuzione e il conteggio dei punti;
6. consentire il riscatto e la consegna dei premi, anche tramite i Brand che li mettono a disposizione;
7. ove l'utente vi acconsenta, comunicare i dati ai Brand per le loro finalità promozionali e consentire l'invio di comunicazioni relative a iniziative, premi e vantaggi.

Qualora specifici servizi disponibili tramite l'App siano erogati per conto di Comuni, gestori del servizio rifiuti o altri enti convenzionati, i dati conferiti dall'utente potranno essere trattati da Giunko anche in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, per conto del relativo Titolare. In tali casi la titolarità del trattamento connessa allo specifico servizio sarà del Comune, del gestore o dell'ente che ha attivato il servizio, secondo le rispettive informative.

II-bis. Iniziative di gamification e premi promossi da Brand

1. L'App può ospitare Iniziative di gamification promosse da Giunko e/o da uno o più Brand, che consentono all'utente di accumulare punti compiendo azioni virtuose in ambito ambientale (a titolo esemplificativo: scansione di prodotti, corretto conferimento, segnalazioni, fruizione di contenuti educativi) e di accedere a premi e vantaggi. La partecipazione è facoltativa, gratuita e non subordinata ad alcun obbligo di acquisto.
2. Rispetto a tali iniziative: (i) Giunko agisce quale Titolare del trattamento per la gestione dell'App e delle iniziative dalla stessa promosse; (ii) il Fornitore tecnologico che gestisce la piattaforma di punti e l'assegnazione dei premi opera, di regola, quale responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR per conto di Giunko; (iii) allo stesso modo, i Brand che forniscono i premi e/o promuovono proprie iniziative operano in qualità di responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR, al fine di permettere la consegna degli stessi agli utenti aventi diritto.
3. I dati strettamente necessari al riscatto e alla consegna del premio (ad esempio dati identificativi e di recapito) saranno comunicati dal Fornitore tecnologico, che gestisce la piattaforma di punti e l'assegnazione dei premi, al Brand che fornisce il premio, che potrà utilizzarli nei limiti e nel rispetto delle modalità e finalità della presente Informativa, al fine di permettere la consegna del premio riscattato dall'utente stesso.
4. Ove la partecipazione alle iniziative richieda un Account o il conferimento di dati sulla base del consenso, si applicano le soglie di età previste dalla normativa applicabile [*Nota: in Italia 14 anni ex art. 2-quinquies D.lgs. 196/2003*].

III. Modalità di trattamento e destinatari dei dati

I dati forniti vengono trattati da Giunko S.r.l. e possono essere condivisi, nei limiti strettamente necessari alle finalità sopra descritte, con i seguenti destinatari, obbligati a trattarli nei limiti della presente informativa:

- Comuni, gestori del servizio rifiuti, pubbliche amministrazioni o enti convenzionati, quando necessario per l'erogazione delle funzionalità richieste dall'utente (segnalazioni, servizi a chiamata, bacheca del riuso, albo compostatori, disservizi o altri servizi locali);
- Fornitore tecnologico che gestisce la piattaforma di punti e premi delle Iniziative di gamification, quale responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR;
- Brand/Partner che forniscono i premi e/o promuovono iniziative, nei limiti di cui alla Sezione II-bis;

- autorità pubbliche, forze dell'ordine, autorità giudiziarie o altri soggetti legittimati, quando la comunicazione sia prevista dalla legge o da un ordine legittimo dell'autorità competente.

Nel trattamento dei dati personali il Titolare si avvale, tra l'altro, dei seguenti strumenti: Microsoft Azure per la gestione e conservazione dei database cloud; Zoho Desk per il customer care; ulteriori strumenti organizzativi o infrastrutturali strettamente funzionali all'erogazione del servizio. Le caratteristiche e le certificazioni dei software utilizzati garantiscono elevati standard di sicurezza e minimizzano i rischi di violazione e di "data breach". I dati non vengono comunicati, trattati o inviati al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare.

IV. Periodo di conservazione

I dati personali trattati sono conservati per un periodo massimo di 24 mesi dalla raccolta, salvo necessità di conservazione ulteriore per finalità statistiche interne in forma totalmente anonimizzata. I dati relativi alle Iniziative di gamification sono conservati per la durata dell'iniziativa e per il tempo necessario alla gestione del riscatto e della consegna dei premi e comunque per un periodo massimo di 24 mesi dal termine della specifica Iniziativa, nonché nel rispetto di termini di legge eventualmente applicabili (ad esempio obblighi fiscali e di prova).

V. Basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati in conformità delle seguenti basi giuridiche:

- art. 6, par. 1, lett. a) GDPR – consenso dell'interessato, ove richiesto (ad esempio per l'uso di geolocalizzazione non necessaria);
- art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su sua richiesta (incluse la partecipazione alle Iniziative di gamification, l'attribuzione dei punti e la consegna dei premi);
- art. 6, par. 1, lett. c) GDPR – adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare;
- art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – legittimo interesse del Titolare o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, in particolare se minore.

Per le funzionalità attivate nell'ambito di servizi resi per conto di Comuni o gestori, la base giuridica è individuata dal relativo titolare del trattamento e va verificata nell'informativa riferita al servizio.

VI. Sicurezza del trattamento e gestione degli incidenti

Giunko adotta misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR per proteggere i dati personali da perdita, distruzione, accessi non autorizzati, alterazione, divulgazione indebita o uso illecito. In caso di violazione dei dati personali ("data breach"), il Titolare gestisce l'evento secondo le procedure interne adottate e, ricorrendone i presupposti, provvede alla notifica all'Autorità di controllo entro 72 ore ai sensi dell'art. 33 GDPR e alla comunicazione agli interessati ai sensi dell'art. 34 GDPR, nei casi previsti dalla legge.

VII. Diritti dell'interessato

La normativa europea in materia di protezione dei dati riconosce all'interessato i seguenti diritti:

- diritto di accesso: ottenere informazioni sul trattamento effettuato, sugli eventuali soggetti terzi cui i dati sono stati comunicati e sulle modalità di conservazione;
- diritto di rettifica: ottenere la correzione o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti;
- diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"): ottenere la cancellazione dei dati nei casi previsti dalla legge;

- diritto di limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità: ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad altro titolare;
- diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudizio della liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- diritto di opposizione al trattamento, nei casi previsti dalla legge.

VIII. Modalità di esercizio dei diritti, reclami e modifiche

Gli interessati possono esercitare i propri diritti contattando il Titolare all'indirizzo e-mail privacy@junkerapp.it.
Pervenuta la richiesta, Giunko si impegna a darvi corso tempestivamente, nei termini di legge e nei limiti di quanto tecnicamente possibile.

Il diritto alla cancellazione potrà essere limitato nei casi previsti dalla legge, tra cui: per l'esercizio della libertà di espressione o del diritto di difesa in sede giudiziaria; per tutelare un interesse generale o adempiere un obbligo di legge; quando i dati, resi anonimi, siano necessari per ricerche storiche o per finalità statistiche o scientifiche.

Ove l'interessato ritenga che il trattamento non sia conforme al GDPR o alla presente informativa, può contattare il Titolare e, in caso di mancato riscontro, proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it>).

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa in qualsiasi momento, anche in ragione di modifiche normative, evoluzioni tecnologiche o cambiamenti nei servizi offerti. In caso di modifiche rilevanti, gli utenti saranno informati con modalità adeguate, ad esempio tramite comunicazione in-App, sul sito o via e-mail ove disponibile, prima di scegliere se continuare a usare l'App.

Per qualsiasi necessità il Titolare può essere contattato ai seguenti riferimenti: Giunko S.r.l., via di Corticella, 205 40128 Bologna – e-mail: privacy@junkerapp.it.

Ultimo aggiornamento: 06/07/2026