

# TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELL'APP “JUNKER”

## Art. 1 – Definizioni

Nei presenti Termini e Condizioni i termini di seguito elencati, quando riportati con l'iniziale maiuscola, hanno il significato loro attribuito nella tabella che segue, sia al singolare sia al plurale.

<b>Parti</b>	Congiuntamente, Giunko e l'Utente.
<b>Giunko o Società</b>	Giunko S.r.l., con sede legale e amministrativa in via di Corticella, 205, 40128 Bologna, C.F. e P.IVA 03347871208, PEC giunkosrl@legalmail.it, e-mail info@junkerapp.it; proprietaria e titolare della Piattaforma.
<b>App o Piattaforma</b>	L'applicazione mobile “Junker”, nelle versioni per i diversi sistemi operativi, attraverso la quale Giunko eroga il Servizio, comprensiva di funzionalità, contenuti, sezioni e servizi di terzi in essa integrati.
<b>Store</b>	I negozi di applicazioni digitali (a titolo esemplificativo Apple App Store e Google Play) tramite i quali l'App è distribuita e scaricabile.
<b>Servizio</b>	L'insieme delle attività di assistenza, informazione ed educazione in materia di economia circolare e raccolta differenziata, nonché le ulteriori funzionalità rese disponibili tramite l'App.
<b>Utente</b>	La persona fisica che scarica e/o utilizza l'App e il Servizio.
<b>Consumatore</b>	L'Utente che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (“Codice del Consumo”).
<b>Account</b>	Il profilo personale eventualmente creato dall'Utente per accedere alle funzionalità che ne richiedono la registrazione e/o l'autenticazione, incluse, ove previste, le Iniziative di gamification.
<b>Credenziali</b>	Le informazioni di autenticazione (ad es. username e password, oppure le credenziali dei servizi di terzi utilizzati per l'accesso) che consentono l'accesso all'Account.
<b>Brand o Partner</b>	I soggetti terzi (imprese, marchi, consorzi, enti) che promuovono o sostengono Iniziative di gamification sulla Piattaforma e/o che mettono a disposizione i relativi Premi.
<b>Fornitore tecnologico</b>	I soggetti terzi che erogano servizi strumentali al funzionamento dell'App o di sue specifiche funzionalità (a titolo esemplificativo, il fornitore della

piattaforma di gestione di Punti e Premi integrata nell'App: GreenApes), operanti, ove trattino dati personali per conto di Giunko, quali responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR.

<b>Comuni, gestori ed enti convenzionati</b>	I Comuni, i gestori del servizio rifiuti e gli altri enti pubblici o privati per conto dei quali Giunko rende disponibili specifiche funzionalità o servizi sulla Piattaforma.
<b>Iniziative di gamification</b>	Le iniziative descritte all'art. 7, promosse da Giunko e/o da uno o più Brand, che consentono all'Utente di accumulare Punti compiendo determinate azioni e di accedere a Premi e Vantaggi.
<b>Regolamento di Iniziativa</b>	Le condizioni e le regole specifiche che disciplinano ciascuna Iniziativa di gamification.
<b>Punti</b>	Le unità virtuali, prive di valore economico e non convertibili in denaro, attribuite all'Utente nell'ambito delle Iniziative di gamification secondo il relativo Regolamento di Iniziativa.
<b>Premio o Vantaggio</b>	Il bene, gadget, sconto, buono, esperienza o altra utilità messi a disposizione dell'Utente nell'ambito di un'Iniziativa di gamification, di norma da parte di un Brand.
<b>Contenuti</b>	I materiali di qualsiasi natura (testi, immagini, fotografie, dati) caricati, trasmessi o pubblicati dall'Utente tramite l'App, incluse le Segnalazioni.
<b>Segnalazioni</b>	Le comunicazioni con cui l'Utente segnala alla Società, ai Comuni o ai gestori situazioni quali degrado, disservizi o violazioni in materia di raccolta e smaltimento dei rifiuti, anche mediante immagini fotografiche.
<b>Dati personali</b>	Qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento (UE) 2016/679.
<b>Informativa Privacy</b>	L'informativa sul trattamento dei dati personali relativa all'App Junker, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR e disponibile nell'App.
<b>Normativa applicabile</b>	L'insieme delle disposizioni rilevanti, tra cui il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), il D.lgs. 196/2003, il D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") e il d.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430.

## **Art. 2 – Oggetto e accettazione**

- 2.1 I presenti Termini e Condizioni (di seguito anche “Condizioni Generali” o “T&C”) disciplinano i termini e le modalità con cui Giunko, titolare della Piattaforma, rende disponibile e gestisce l’App e il Servizio in favore dell’Utente.
- 2.2 Per permettere il pieno e corretto utilizzo dell’App da parte dell’Utente, quest’ultimo dovrà accettare I presenti Termini e Condizioni al primo utilizzo dell’App e del sito stessi. In caso di mancata accettazione dei presenti Termini e Condizioni Giunko non potrà garantire all’Utente la possibilità di utilizzare l’App, il sito e i Servizi ivi forniti.
- 2.3 Nell’esecuzione del Servizio, Giunko si impegna a fornire all’Utente strumenti di informazione, educazione e assistenza affinché questi possa reperire le informazioni necessarie a svolgere correttamente la raccolta differenziata, in funzione del luogo in cui si trova e delle regole stabilite dall’ente amministrativo o dal gestore competente.

### **Art. 3 – Descrizione del Servizio e delle funzionalità**

- 3.1 Attraverso l’App, Giunko mette a disposizione dell’Utente le funzionalità di seguito elencate, la cui effettiva disponibilità può variare in funzione del territorio, dell’ente competente e degli accordi in essere:
  - a) riconoscimento del prodotto o del rifiuto mediante scansione del codice a barre, scatto fotografico o ricerca testuale, con indicazione del materiale e della corretta modalità di conferimento nel Comune di riferimento;
  - b) informazioni e regole locali di raccolta differenziata, calendari di raccolta e relative notifiche o promemoria;
  - c) mappa dei punti di raccolta, riuso e conferimento (isole ecologiche, centri di raccolta, punti per indumenti usati, oli, pile, farmaci e simili);
  - d) invio di Segnalazioni e, ove attivi, richieste di intervento o di ritiro, iscrizione ad albi o servizi a chiamata, anche per conto di Comuni o gestori convenzionati;
  - e) “Bacheca del riuso” ed eventuali sezioni dedicate allo scambio gratuito di prodotti tra Utenti;
  - f) contenuti di educazione e sensibilizzazione in materia di economia circolare, anche tramite notifiche, newsletter e sezioni dedicate;
  - g) Iniziative di gamification, secondo quanto previsto all’art. 7.
- 3.2 Il Servizio è reso senza alcun corrispettivo a carico dell’Utente.

### **Art. 4 – Accesso, requisiti e Account**

- 4.1 Il download e l’utilizzo delle funzionalità di base dell’App sono gratuiti e, di norma, non richiedono registrazione. Talune funzionalità – incluse, ove previste, le Iniziative di gamification – possono richiedere la creazione di un Account e/o l’autenticazione, anche tramite servizi di terzi integrati nell’App.
- 4.2 L’Utente è responsabile della veridicità e dell’aggiornamento dei dati forniti in fase di registrazione, nonché della custodia e riservatezza delle proprie Credenziali, impegnandosi a non cederle a terzi e a comunicare tempestivamente a Giunko ogni uso non autorizzato dell’Account.
- 4.3 Nel caso in cui l’utilizzo di specifiche funzionalità presenti in App – in particolare quelle che richiedono un Account o il conferimento di Dati personali sulla base del consenso – sia riservato ai maggiori di età ovvero ai minori che abbiano compiuto l’età prevista dalla Normativa applicabile in materia di servizi della società dell’informazione, i minori al di sotto di tale soglia possono accedervi unicamente previo consenso e sotto la supervisione di chi esercita la responsabilità genitoriale.

### **Art. 5 – Dati necessari al funzionamento e trattamento dei dati**

- 5.1 Per consentire il corretto funzionamento del Servizio, l'Utente fornisce – e autorizza Giunko a trattare, nei limiti e secondo quanto indicato nell'Informativa Privacy – i dati necessari, che possono consistere, a seconda delle funzionalità attivate, in: identificatori del dispositivo (device ID), indirizzo IP, dati di contatto (nome, cognome, e-mail, Codice Fiscale, Codice utenza, ove richiesti per specifici servizi), nonché accesso a geolocalizzazione GPS, fotocamera e galleria del dispositivo, secondo le impostazioni stabilite dall'Utente.
- 5.2 Il trattamento dei Dati personali è disciplinato dall'Informativa Privacy dell'App Junker, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR, disponibile nell'App e richiamata all'art. 11. Per le Iniziative di gamification e per i servizi resi per conto di terzi possono trovare applicazione informative specifiche.
- 5.3 Giunko adotta le misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR.

#### **Art. 6 – Contenuti dell'Utente, Segnalazioni e connettività**

- 6.1 L'Utente è l'unico responsabile dei Contenuti caricati o trasmessi tramite l'App e garantisce di averne la piena disponibilità e che gli stessi non violino diritti di terzi né disposizioni di legge.
- 6.2 Con l'invio di immagini fotografiche nell'ambito delle Segnalazioni, l'Utente concede a Giunko una licenza gratuita, non esclusiva, trasferibile e concedibile in sublicenza, valida in tutto il mondo e per tutta la durata dei relativi diritti, ad utilizzare, riprodurre, archiviare, adattare e comunicare tali immagini nei limiti necessari all'erogazione e al miglioramento del Servizio e alla gestione della Segnalazione, anche da parte dei Comuni o gestori competenti.
- 6.3 L'Utente manleva e tiene indenne Giunko da qualsiasi pretesa di terzi connessa al contenuto dei Contenuti e delle immagini trasmesse.
- 6.4 L'utilizzo dell'App richiede una connessione a internet e comporta consumo di traffico dati a carico dell'Utente, secondo le condizioni del proprio operatore, ivi inclusi gli eventuali costi di roaming. L'Utente dichiara di essere titolare del contratto di connettività utilizzato o di esservi stato autorizzato.

#### **Art. 7 – Iniziative di gamification e Premi promossi da Brand**

- 7.1 Giunko può rendere disponibili nell'App Iniziative di gamification, promosse da Giunko in collaborazione con uno o più Brand, che consentono all'Utente di accumulare Punti compiendo determinate azioni virtuose in ambito ambientale e di economia circolare (a titolo esemplificativo: scansione di prodotti, corretto conferimento, Segnalazioni, fruizione di contenuti educativi, comportamenti sostenibili) e di accedere a Premi e Vantaggi messi a disposizione, di norma, dai Brand.
- 7.2 La partecipazione alle Iniziative di gamification è facoltativa, gratuita e non subordinata ad alcun obbligo di acquisto di prodotti o servizi. L'Utente resta libero di utilizzare le altre funzionalità dell'App senza prendervi parte.
- 7.3 La partecipazione può richiedere la creazione di un Account e/o l'attivazione di servizi forniti da soggetti terzi (ad esempio del Fornitore tecnologico che gestisce l'attribuzione e il conteggio di Punti e Premi GreenApes) integrati nella Piattaforma.
- 7.4 Ciascuna Iniziativa di gamification sarà caratterizzata da un soggetto promotore, il Brand o Giunko stesso, le azioni che danno diritto ai Punti, le soglie e le modalità di attribuzione, la natura e il valore dei Premi, le modalità e i termini di riscatto, la durata e gli eventuali limiti. Tali istruzioni saranno fornite al momento dell'iscrizione alla singola Iniziativa di Gamification
- 7.5 Salvo che non diversamente previsto, i Premi saranno messi a disposizione e forniti direttamente dai Brand. La responsabilità in ordine all'esistenza, disponibilità, qualità, conformità, consegna ed eventuali garanzie del Premio è in capo al Brand che lo fornisce. Giunko mette a disposizione la Piattaforma e non risponde

dei Premi forniti da terzi, salvi i casi di dolo o colpa ad essa direttamente imputabili e fatte salve le tutele inderogabili riconosciute all'Utente Consumatore.

- 7.6 I Punti sono unità virtuali prive di valore economico, non costituiscono moneta né titoli di credito, non sono convertibili in denaro, né cedibili a terzi o trasferibili tra Account, salvo diversa espressa previsione. I Punti possono avere una scadenza ed essere azzerati al termine dell'iniziativa o in caso di chiusura dell'Account.
- 7.7 Giunko e/o il Brand possono modificare, sospendere o cessare un'Iniziativa di gamification, dandone idonea informazione agli Utenti, senza che ciò comporti alcun diritto a indennizzo, fermi restando i Premi già validamente maturati secondo il Regolamento di Iniziativa.
- 7.8 È vietato alterare il funzionamento del meccanismo di attribuzione dei Punti, anche mediante azioni fittizie, automatismi, account multipli o altre condotte fraudolente. In tali casi Giunko e/o il Brand possono annullare i Punti, escludere l'Utente dall'iniziativa e/o sospendere l'Account.
- 7.9 Le Iniziative di gamification sono di norma strutturate come attività di carattere educativo e premiale collegate a un'azione dell'Utente, prive di finalità di promozione della vendita di prodotti determinati e non condizionate ad alcun acquisto. Qualora una specifica iniziativa, per le sue concrete modalità (ad esempio, attribuzione dei Premi a estrazione o per classifica, ovvero Premi consistenti in sconti o buoni finalizzati a incentivare l'acquisto di prodotti di un Brand), integri un'operazione o un concorso a premio ai sensi del d.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430, la stessa sarà gestita nel rispetto di tale disciplina e del relativo regolamento.

#### **Art. 8 – Servizi erogati per conto di Comuni, gestori o enti convenzionati**

- 8.1 Talune funzionalità dell'App possono essere erogate per conto di Comuni, gestori del servizio rifiuti o altri enti convenzionati. In tali casi, i dati conferiti dall'Utente possono essere trattati da Giunko anche in qualità di responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR, restando la titolarità del relativo trattamento in capo all'ente che ha attivato il servizio, secondo quanto indicato nelle rispettive informative.
- 8.2 La disponibilità, i contenuti e le modalità di tali servizi dipendono dagli accordi in essere con i singoli enti e possono variare nel tempo e in funzione del territorio.

#### **Art. 9 – Obblighi dell'Utente e uso corretto dell'App**

- 9.1 L'Utente si impegna a utilizzare l'App nel rispetto della legge, dei presenti T&C e dei diritti di terzi e, in particolare, a non: (i) utilizzarla per finalità illecite o non consentite; (ii) immettere Contenuti illeciti, diffamatori, lesivi o ingannevoli; (iii) interferire con il corretto funzionamento dell'App o tentare accessi non autorizzati; (iv) effettuare attività di estrazione massiva di dati, decompilazione o reverse engineering non consentite dalla legge.
- 9.2 Giunko può sospendere o limitare l'accesso dell'Utente in caso di violazione dei presenti T&C, fatta salva ogni altra tutela.

#### **Art. 10 – Limitazioni di responsabilità**

- 10.1 Giunko si impegna a garantire il funzionamento del Servizio secondo gli standard qualitativi comunicati, salvi malfunzionamenti o interruzioni dovuti a caso fortuito, forza maggiore o cause non imputabili alla Società.
- 10.2 Le informazioni sulla raccolta differenziata dipendono dalle regole stabilite dagli enti competenti e possono essere soggette ad aggiornamenti; Giunko si adopera per garantirne l'accuratezza ma non risponde di eventuali difformità rispetto alle disposizioni locali tempo per tempo vigenti.

10.3 Restano in ogni caso impregiudicate le ipotesi di responsabilità non escludibili o limitabili per legge, ivi comprese quelle nei confronti dell'Utente Consumatore.

#### **Art. 11 – Trattamento dei dati personali**

11.1 Giunko tratta i Dati personali dell'Utente nel rispetto della normative in materia di tutela dei dati personali di cui al GDPR.

11.2 Con l'utilizzo dell'App, l'Utente dichiara di aver preso visione dell'Informativa Privacy dell'App Junker, disponibile nell'App, cui integralmente si rinvia. Per le Iniziative di gamification e per i servizi erogati per conto di terzi possono applicarsi informative specifiche.

#### **Art. 12 – Proprietà intellettuale**

12.1 Tutti i contenuti dell'App, nonché i marchi e gli altri segni distintivi utilizzati da Giunko, sono di esclusiva proprietà della Società o dei rispettivi titolari e sono tutelati dai relativi diritti di proprietà intellettuale. I presenti T&C non trasferiscono all'Utente alcun diritto su tali contenuti, se non il diritto di utilizzare l'App per le finalità qui previste.

12.2 I marchi e i loghi di terzi, inclusi quelli dei Brand, presenti nell'App restano di titolarità dei rispettivi proprietari e il loro utilizzo non implica alcun trasferimento di diritti in favore di Giunko o dell'Utente.

#### **Art. 13 – Durata, modifiche e cessazione**

13.1 I presenti T&C hanno efficacia dalla data di accettazione e per tutto il tempo di effettivo utilizzo dell'App. L'Utente può cessare in qualsiasi momento l'utilizzo dell'App e, ove presente, eliminare il proprio Account.

13.2 Giunko si riserva di modificare i presenti T&C, anche in ragione di evoluzioni normative, tecnologiche o dei servizi offerti. Le modifiche rilevanti saranno comunicate con modalità adeguate (ad esempio mediante comunicazione in-App) prima della loro applicazione; la prosecuzione nell'utilizzo dell'App successiva all'aggiornamento ne comporta l'accettazione.

#### **Art. 14 – Legge applicabile e foro competente**

14.1 I presenti T&C sono regolati e interpretati secondo la legge italiana.

14.2 Per ogni controversia derivante dai presenti T&C, ove l'Utente rivesta la qualità di Consumatore, è competente in via esclusiva e inderogabile il foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore ai sensi dell'art. 66-bis del Codice del Consumo. Ove l'Utente non rivesta la qualità di Consumatore, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

14.3 L'Utente Consumatore può inoltre ricorrere alla piattaforma di Online Dispute Resolution (ODR) della Commissione Europea, all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **Art. 15 – Comunicazioni**

15.1 Le comunicazioni alla Società dovranno essere effettuate per iscritto all'indirizzo PEC [giunkosrl@legalmail.it](mailto:giunkosrl@legalmail.it) e/o all'indirizzo e-mail [info@junkerapp.it](mailto:info@junkerapp.it), ovvero, a mezzo raccomandata A/R, a "Giunko S.r.l.", via di Corticella, 205 40128 Bologna.

15.2 Le comunicazioni all'Utente potranno essere effettuate tramite l'App, all'indirizzo e-mail eventualmente fornito o mediante avvisi pubblicati nell'App.

*Ultimo aggiornamento: 06/07/2026*